



ASSOCIAZIONE
ASSISTENZA
ANZIANI
ARMENIA

Situazione del servizio di assistenza anziani a domicilio di Aygabats

NEWSLETTER numero 13

Dal 1° settembre 2022, il servizio di assistenza a domicilio per gli anziani dei Comuni di Aygabats e Arevik è attivo e segue una quindicina di beneficiari. Vediamo con grande piacere, e speranza per il futuro, che i comuni dipendenti di Akhuryan hanno ancora aumentato la loro partecipazione al funzionamento e allo sviluppo del servizio.

Oltre al rinnovo di un'ulteriore sala a disposizione del servizio, sala che permetterà le riunioni in tutta discrezione e di tenere i dossier in modo confidenziale, i comuni hanno assunto, al 50%, la terza assistente Asatryan Herminé, che ha seguito la nostra formazione con la Professoressa Askhen Tonoyan, con le nostre due assistenti e con Hasmig, la direttrice operativa del servizio. La signora Tonoyan incontra l'équipe due volte al mese per il sostegno psicologico e per il controllo della qualità del lavoro. Siamo assolutamente tranquilli per il funzionamento del servizio, per la professionalità di tutti gli attori e per la qualità dei servizi erogati. I beneficiari sono soddisfatti del servizio. Con l'assunzione della terza assistente, il numero di beneficiari potrà aumentare, fino a venticinque, e verrà incluso il comune di Akhuryan.

La Professoressa è docente di psicologia all'università sociale di Gyumri e si impegna a spiegare ai suoi studenti la necessità di un servizio di assistenza per le persone anziane. Il messaggio sembra passare: gli studenti di Marmashen hanno creato un centro di socializzazione nel loro paese. Ad Aygabats, Hasmig è riuscita a creare un gruppo di giovani volontari che, tra altre azioni, organizza la festa di fine anno per tutti gli anziani di Aygabats.

La signora Tonoyan sta esplorando la possibilità di aprire un servizio anche nella regione del Lori. Vedremo come potremo partecipare ad un'eventuale creazione del servizio. Seconda la sua valutazione, la signora Tonoyan ha scoperto che, se la maggioranza delle persone anziane decedute avessero beneficiato del servizio di assistenza, avrebbero potuto vivere più a lungo, perché il loro stato di salute sarebbe stato meno grave, simile a quello di certe persone anziane oggi seguite dal servizio.

Alla fine del 2023, la Fondazione AREVAMANUK, ha sciolto la collaborazione amministrativa. Ci siamo rivolti alla Fondazione KASA che ben volentieri si è messa a disposizione per riprendere la gestione dei nostri conti.

Hasmig si è messa in contatto con l'organizzazione City Mobile che finanzia l'acquisto, per le persone anziane dei mezzi ausiliari. Il loro progetto è limitato alla regione del Lori ma hanno deciso di collaborare anche con il nostro servizio.

La nostra priorità, adesso che sappiamo che il servizio funziona come lo desideriamo, è di contattare le autorità comunali o regionali per illustrare la necessità di un servizio di assistenza a domicilio per gli anziani. Per assicurare un futuro al servizio è necessario trovare un ente che lo sostiene a lungo. Piuttosto che darlo ad un'ONG vorremmo poter passarlo ad un ente pubblico in modo che diventi un servizio armeno e non più dipendente dall'estero. Con il nuovo sindaco di Akhuryan, Zaven Manukyan, abbiamo ottenuto una collaborazione importante: un nuovo locale e, soprattutto, la terza assistente a loro carico. È il segno che è stata capita l'importanza di un tale servizio.

Abbiamo pure incontrato il prefetto dello Shirak, signor Mouradyan Mucher. Alla nostra grande sorpresa ha dimostrato essere molto ben informato del nostro lavoro ad Aygabats. Le informazioni gli sono pervenute, non da noi, ma da altre fonti. Ha dimostrato un interesse marcato per il nostro servizio e ha chiesto un rapporto dettagliato per presentare il progetto. Il prefetto è disponibile per portare questo rapporto anche a livelli statali: ci ha pure chiesti se fossimo disponibili in autunno per un incontro con i ministri della salute e del lavoro. Purtroppo, con la situazione difficile che sta attraversando l'Armenia, le preoccupazioni circa la sicurezza del paese sono prioritarie e non è stato ancora possibile presentare questo rapporto.

Ruzana ha incontrato alla fine settembre il Prefetto Mouradyan che si ricorda molto bene del nostro primo incontro e conferma il suo sostegno al servizio di Aygabats. È disposto a organizzare un incontro a livello ministeriale all'occasione della nostra visita in primavera 2025. Il nostro impegno adesso è di assicurare il futuro e di coinvolgere l'ente pubblico.

Durante l'ultima assemblea (novembre 2023), è stato deciso di versare CHF 5'000.00 per sostenere i progetti di KASA a favore dei rifugiati del Artsakh, versamento completato con altri CHF.5'065.00 versati dai nostri donatori. Durante la nostra visita di aprile 2024 abbiamo partecipato alla festa di chiusura di una prima tappa dei progetti di sostegno ad Aygesard.



Ashkhen Tonoyan, psicologa; Asatryan Herminé, terza assistente; Hasmig Karapetyan, direttrice operativa

Coldrerio, il 30 settembre 2024

contatto@aaaa6877.org
www.aaaa6877.org

C.c.p.: 69-88550-7
IBAN: CH62 0900 0000 6908 8550 7