



ASSOCIAZIONE  
ASSISTENZA  
ANZIANI  
ARMENIA

## Situazione del progetto assistenza anziani a domicilio

### NEWSLETTER numero 12

Il 1° settembre 2022, il servizio di assistenza a domicilio per gli anziani dei Comuni di Aygabats e Arevik ha iniziato la sua attività con due assistenti, di cui una ha una formazione di infermiera, occupate al 50% che seguono una quindicina di anziani.

In aprile 2023 Dominique e Riccardo hanno incontrato tutte le collaboratrici del servizio: le due assistenti (Marine e Asia), la psicologa, Ashkhen Tonoyan (4 ore al mese) e Hasmig, l'amministratrice del servizio, e il sindaco di Aygabats, Sasun Vanetsyan, tutti i due volontari. Sona Simonyan, direttrice della fondazione AREVAMANUK, è responsabile della gestione finanziaria. Abbiamo constatato con piacere che, dopo sette mesi di attività, il servizio funziona come lo intendiamo. La psicologa, che ha anche una formazione nel campo sociale, ha proposto diversi cambiamenti nella documentazione riguardanti i pazienti in modo di avere una traccia continua dei miglioramenti o cambiamenti dello stato di salute o della situazione sociale. Ha presentato il nostro progetto in un congresso in Irlanda.

Per quanto concerne la gestione finanziaria, una nuova legge permette al servizio di fare gli acquisti con pagamenti per fattura che sono trasmesse direttamente a Sona, la responsabile finanziaria, che le paga subito. Così abbiamo una migliore trasparenza degli acquisti e una semplificazione della gestione. Il costo mensile, tutto compreso, ammonta a 1'300.00 EURO, con delle fluttuazioni dovute al cambio.

Abbiamo avuto un incontro con Artsrun Igytyan, il sindaco del raggruppamento dei comuni della regione. Dalle domande che ci hanno fatte, ci siamo accorti che le autorità hanno preso la misura dell'importanza del servizio a domicilio. È emersa una volontà politica di agire nel settore anziani. La signora Tonoyan forma anche gli assistenti sociali della zona all'università sociale di Gyumri. Le hanno chiesto perché nel loro proprio comune non esiste dei servizi di assistenza a domicilio. È la dimostrazione che l'interesse aumenta.

Abbiamo chiesto, per il servizio, tre cose:

1. Un'ulteriore locale nel quale il servizio potrà fare le riunioni in modo confidenziale, tenere al sicuro le cartelle.
2. Una terza assistente, a tempo parziale, retribuita dai comuni, alle nostre condizioni di salario e di formazione.
3. Che i trasporti vengono assicurati da un impiegato comunale, pagato da loro.

L'unico punto soddisfatto è il primo. Sasun ha indicato il locale che mette a disposizione per il servizio e la sua sistemazione sarà presa a carico dalla comunità.

Abbiamo pure incontrato il vice del prefetto dello Shirak che ha dimostrato un interesse marcato per il nostro servizio, ha invitato Ruzanna a presentare il progetto alla riunione dei sindaci della comunità. Conferma l'apertura della politica nel campo sociale per gli anziani.

Purtroppo, nel frattempo, c'è stato un cambiamento: Igytyan è stato dimesso dalle sue funzioni e questo evento rallenta naturalmente la realizzazione del nuovo locale come le discussioni sui trasporti e sulla terza assistente, come per la presentazione del progetto. Sappiamo, però, che il successore, Zaven Manoukyan, è direttore dell'ospedale di Akhuryan ed è amico di Sasun. Dovrebbero avere un incontro prossimamente.

Adesso l'Armenia è in grande difficoltà, in grande pericolo. Vedremo l'anno prossimo se riusciamo a discutere con le autorità e ad ottenere qualche sicurezza per il futuro.

Abbiamo approfittato del nostro soggiorno per visitare il servizio di Maralik, sempre gestito dalla Croce Rossa armena. Hanno due assistenti in più, ma, soprattutto, le assistenti hanno creato un servizio di una decina di volontari che accompagnano gli anziani in diverse attività. Fanno anche dei lavori di cucito che vendono per comprare alimenti per i pranzi che preparano per gli anziani. Per tanti di loro, è l'unico pasto caldo che hanno. AAAA in autunno ha versato CHF 2'000.00 per sostenere quest'iniziativa.

Coldrerio, il 21 settembre 2023

[contatto@aaaa6877.org](mailto:contatto@aaaa6877.org)  
[www.aaaa6877.org](http://www.aaaa6877.org)

C.c.p.: 69-88550-7  
IBAN: CH62 0900 0000 6908 8550 7