

## Creazione del servizio di assistenza a domicilio



ASSOCIAZIONE  
ASSISTENZA  
ANZIANI  
ARMENIA

### NEWSLETTER numero 6

Il 1° giugno 2019, il nostro servizio di assistenza a domicilio per gli anziani è stato incorporato nel progetto della Croce Rossa Armena, sede locale dello Shirak, progetto pilotato dalle Croce Rossa svizzera e monegasca. Dal 1° giugno, le nostre due assistenti, Armenuhi e Suzanna, fanno parte dell'organico della Croce Rossa a tutti gli effetti e continuano a seguire gli anziani di Maralik. Tengo a sottolineare che i responsabili del progetto Croce Rossa sono stati sorpresi in bene dalla qualità della loro formazione in due occasioni: al momento della valutazione iniziale e durante un corso interno.

Il progetto della Croce Rossa dello Shirak, che era centrato sulla città di Gyumri, si è quindi allargato.

Mi permetto, dunque, di esprimere la nostra grande soddisfazione per il pieno successo del nostro progetto. Ve ne ricordo le principali tappe:

- **Aprile 2016:** visita a Maralik di quindici famiglie per capire i loro bisogni e contatti con strutture e enti del settore anziani per capire il quadro della politica sanitaria di questo settore: si valuta necessario formare delle operatrici in cure di base, a domicilio.
- **Settembre 2016:** creazione dell'Associazione Assistenza Anziani Armenia per sostenere il progetto e formalizzazione del nostro rapporto con la Fondazione KASA.
- **2016-2017:** preparazione del corso di base, preparazione dello stesso sulla piattaforma di formazione a distanza di KASA; in primavera sono state formate 12 assistenti, di cui 2 hanno subito trovato un lavoro al di fuori del nostro progetto; organizzazione amministrativa del servizio di assistenza in collaborazione con il Ministero della Socialità e della Salute.
- **Settembre 2017:** il servizio inizia la sua attività con due assistenti che curano in media 12 anziani di Maralik.
- **Settembre-ottobre 2018:** formazioni complementari in geriatria (dott. Pierluigi Quadri EOC) e di metodologia "lavorare per obiettivi"; primi contatti formali con la Croce Rossa Armena.
- **Primavera 2019:** formazione complementare in metodologia e integrazione del nostro servizio nella Croce Rossa dello Shirak.

Abbiamo raggiunto, nei tempi previsti, tutti i nostri obiettivi: formazione, opportunità di lavoro a persone disoccupate a Maralik e assistenza a persone anziane in difficoltà.

Ringrazio tutti: voi che ci avete sostenuto con i vostri contributi, i membri del comitato che hanno lavorato per sviluppare il progetto, i nostri collaboratori armeni di KASA e le altre persone sul posto che hanno partecipato al buon funzionamento del servizio, in modo particolare la Signora Armine Gmür e la Signora Ruzana Arutunyan, e, naturalmente, le due assistenti a domicilio che si sono impegnate oltre misura per il bene degli anziani.

Adesso guarderemo verso il futuro. Si tratta di decidere se partecipare alla creazione di un nuovo progetto in Armenia o terminare l'attività e sciogliere l'Associazione. Per questo la partecipazione all'Assemblea Generale è molto importante.

Coldrerio, il 12 ottobre 2019

Questo newsletter fa parte del verbale dell'assemblea quale relazione presidenziale.

[contatto@aaaa6877.org](mailto:contatto@aaaa6877.org)  
[wwwaaaa6877.org](http://wwwaaaa6877.org)

C.c.p.: 69-88550-7  
IBAN: CH62 0900 0000 6908 8550 7