



ASSOCIAZIONE
ASSISTENZA
ANZIANI
ARMENIA

Creazione del servizio di assistenza a domicilio

NEWSLETTER numero 5

Il servizio di assistenza a domicilio, ormai attivo da un anno, è pronto a ingrandirsi con l'assunzione di una terza assistente a metà tempo. Stiamo anche studiando la possibilità di allargare il campo di servizio ai comuni vicini a Maralik. Purtroppo l'assunzione della terza assistente non è ancora avvenuta, le tre candidate contattate, da noi formate, non hanno voluto o potuto impegnarsi.

In primavera, c'è stato un cambiamento nell'organizzazione, la Direttrice operativa, Anna Unupoghlyan, è stata sostituita da Ruzana Baloyan. La Signora Unupoghlyan è stata incaricata da altri progetti da parte di KASA e non ha più il tempo di seguire il servizio. La Signora Baloyan ha seguito tutto il progetto, soprattutto durante la formazione del 2017. Ringraziamo la Signora Unupoghlyan per il suo operato e le auguriamo successo per il futuro.

Abbiamo dotato il servizio di una lavatrice: la necessità di lavare vestiti, lenzuoli, biancheria, ecc. si è dimostrata di prima importanza. Gli anziani che seguiamo non sono attrezzati. Stiamo pure cercando di affittare un appartamento che servirebbe di sede al servizio, per il momento è il comune di Maralik che mette a nostra disposizione un suo locale.

In maggio, Errico Lupi, ha incontrato sul posto diverse persone per fare il punto della situazione:

1. **Armine Gmür** è la psicologa responsabile della fondazione Arevamanuk. Si occupa della supervisione delle nostre assistenti, una riunione ogni due mesi. La signora Gmür è molto positiva sia per quanto concerne la gestione del progetto che per quanto concerne il lavoro e il funzionamento dell'equipe delle assistenti. Trova interessante l'idea di avere una sede dove avere il materiale e tenere gli incontri.
2. **Samvel Madoyan**, direttore della Croce Rossa di Gyumri, fa il punto sul loro progetto: 3 infermiere e 6 assistenti a domicilio seguono 62 situazioni. Sono disponibili ad interventi di sostegno a gruppi già esistenti fuori Gyumri. Per l'acquisto di materiale, in modo particolare, il disinfettante, ci concilia di discutere di un'eventuale collaborazione con la responsabile degli acquisti, la signora Loucine Katcharyan, a Erevan.
3. **Ruzanna Archakyan**, medico direttrice del dispensario di Sarnaghbyur, è molto interessata dal nostro progetto, e desidererebbe poter disporre di alcune persone formate da gestire in proprio.
4. **Armine Nikoghosyan**, direttrice del centro per handicappati Pyunik, è d'accordo che il loro fisioterapista, attivo a Maralik, dia una formazione alla mobilità degli anziani alle nostre assistenti a domicilio. Il contenuto della formazione è da definire.
5. **Le 2 assistenti** non segnalano nessun problema particolare, nessun bisogno particolare di formazione per il momento. Ma riferiscono che a Maralik ci sono 6 persone che vorrebbero essere formate. Questa formazione è in programma per

l'anno 2019. Dopo l'ultima supervisione invece è apparso il bisogno di approfondire l'approccio metodologico con le assistenti.

Questi temi saranno ripresi da Riccardo Boschetti durante il soggiorno di fine settembre inizio ottobre, con altri incontri previsti dovuti anche al cambiamento politico importante avvenuto questa primavera: incontrare la responsabile della Croce Rossa Svizzera in Armenia, le autorità di Maralik e la Signora Arutunyan, responsabile del servizio sociale di Maralik e direttrice esecutiva del nostro servizio, come pure il responsabile nazionale del servizio sociale armeno.

Nel campo della formazione, Dominique Boschetti, durante il prossimo soggiorno, introdurrà le basi del "lavorare per obiettivi", questa metodologia aiuterà le assistenti nel loro lavoro, fornendo anche i limiti da non superare: darà loro sicurezza. Per di più questa metodologia fornisce il metro per la valutazione dell'operato.

All'inizio settembre la Signora Madeleine Allemann, direttrice del Centro diurno della Pro Senectute di Balerna, e il Dr. Pier Luigi Quadri, capo servizio di geriatria del Sotto Ceneri (Ente Ospedaliero Cantonale), con il sostegno dell'Ente Ospedaliero Cantonale, hanno fatto una formazione sulle cadute dell'anziano e sulla comunicazione con le persone affette di demenza.

Grazie ai vostri contributi, possiamo continuare a finanziare il progetto. Quindi, ringraziamo tutti per il sostegno e la collaborazione.

Coldrerio, il 20 settembre 2018

contatto@aaaa6877.org
www.aaaa6877.org

C.c.p.: 69-88550-7
IBAN: CH62 0900 0000 6908 8550 7