



## Creazione del servizio di assistenti a domicilio

## NEWSLETTER numero 4

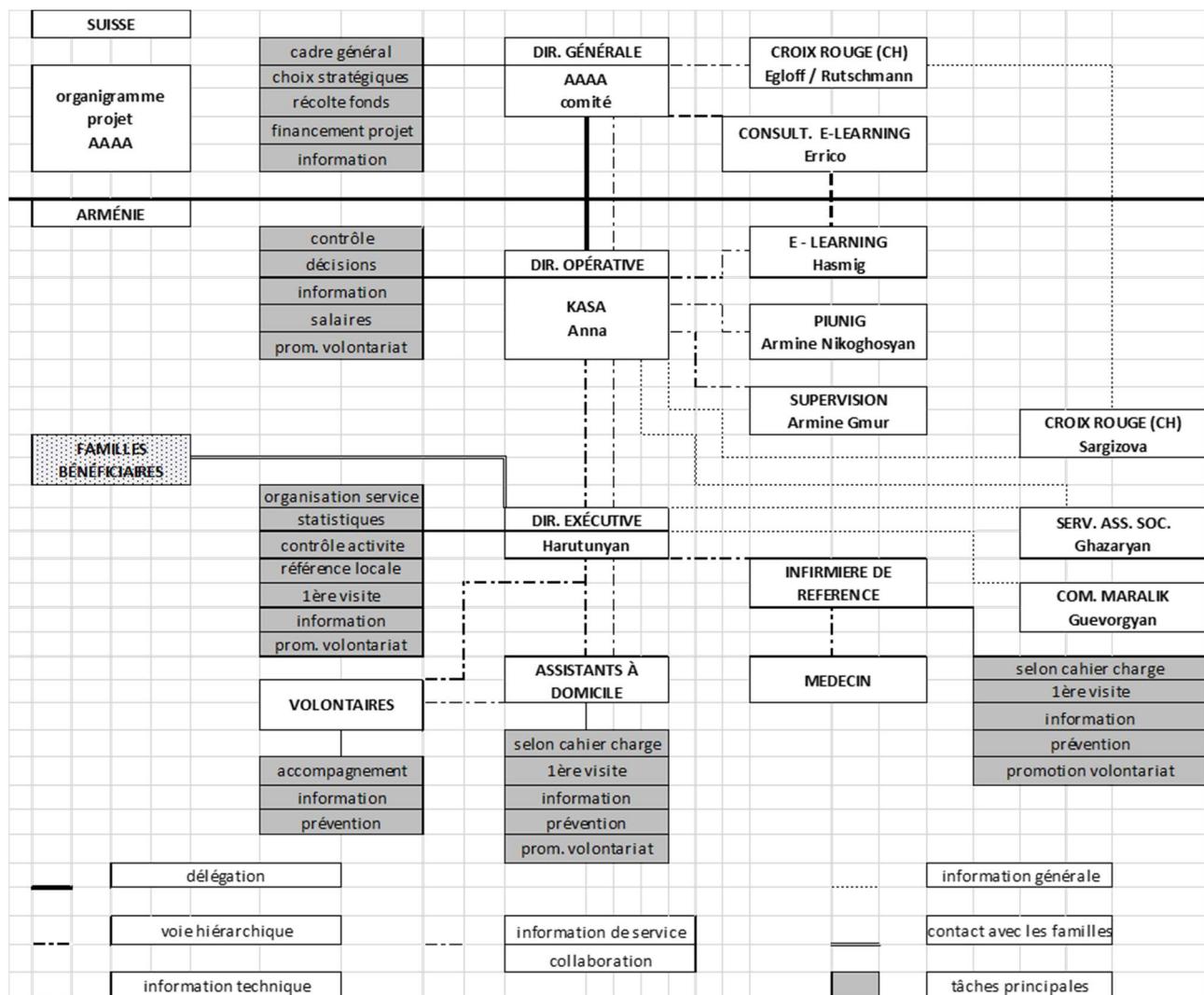
Il nostro progetto prosegue secondo le nostre speranze. Durante l'anno 2016 abbiamo preparato i corsi, abbiamo rafforzato i contatti in Armenia e creato una collaborazione con la Croce Rossa Svizzera. I corsi sono stati formatati per l'utilizzo sulla piattaforma di insegnamento a distanza.

In aprile e maggio Dominique con l'aiuto di Ruzana ha dato il corso di formazione a 11 candidate, tutte di Maralik tranne una di Gyumri. Il corso è stato seguito con grande entusiasma e impegno da tutte le candidate. Dopo 3 settimane di formazione le candidate hanno affrontato esami teorici e pratici, che hanno

superato.

Durante lo stesso periodo Riccardo ha definito con la Fondazione KASA le relazioni amministrative con la nostra Associazione: contratti di collaborazione KASA – AAAA e contratti per le assistenti a domicilio. Durante l'incontro con il Sig. Ghazaryan, responsabile nazionale del servizio delle assicurazioni sociali si è convenuto che la Signora Ruzana Arutunyan, responsabile del servizio delle assicurazioni sociali per il Comune di Maralik, prenderebbe a carico, durante il suo tempo di lavoro, la responsabilità esecutiva del servizio.

## Organigramma del servizio di assistenza a domicilio:



Quindi la prima fase del progetto è stata realizzata ed è iniziata la seconda fase, la fase operativa che consiste a mettere in piedi il servizio e a renderlo operativo. La data di inizio dell'attività è stata stabilita per la seconda

metà di settembre e sono state assunte due assistenti al 50% che hanno iniziato a fare le visite alle 13 famiglie che si erano iscritte al momento.

Riassumendo, oggi sono state realizzate le tappe seguenti:

- 1) la formazione di 11 assistenti a domicilio;
- 2) tutta l'organizzazione del servizio di cura con i diversi responsabili, le collaborazioni esterne;
- 3) i contratti di lavoro e l'assunzione di due assistenti al 50%;
- 4) il contratto di collaborazione con la Fondazione KASA;
- 5) l'inizio dell'attività del servizio.

La nostra formazione ha permesso alla candidata di Gyumri di trovare un lavoro presso una famiglia nella città di Gyumri. Il municipio di Gyumri è molto interessato al nostro progetto, ma per il momento vogliamo mettere tutta la nostra energia sul servizio a Maralik.

La Croce Rossa ha espresso la sua disponibilità per riprendere a suo carico il nostro servizio a partire da gennaio 2020.

Per quanto concerne la parte finanziaria, i costi del progetto si dividono nel modo seguente:

**1) costi di gestione del progetto** (traduzione dei moduli, valutazione della situazione, formazione sul posto, spese per e-learning, altre spese amministrative), ammontano a CHF 72'500.00, ripartiti su tre fasi:

1. aprile 2016 - marzo 2017, CHF 10'200.00
2. aprile 2017 - dicembre 2018, CHF 23'500.00
3. gennaio 2019 - dicembre 2019, CHF 10'500.00

**2) stipendi per 3 assistenti a domicilio al 50%:**

settembre 2017 – dicembre 2019, CHF 27'700.00

Il totale del costo del progetto ammonta a CHF 71'900.00 di cui sono già pagate le spese da aprile 2016 a marzo 2017.

I costi che dobbiamo coprire fino a dicembre 2019 ammontano a CHF 61'700.00

Sono tutte spese di formazione, di traduzione, d'informatica e, soprattutto, coprono i primi due anni di stipendio per gli operatori a domicilio. Solo l'attività dei collaboratori armeni è retribuita. Tutti i membri AAAA sono volontari e non ricevono nessuna retribuzione. Non sono versati soldi alle famiglie.

Coldrerio, il 19 ottobre 2017



[contatto@aaaa6877.org](mailto:contatto@aaaa6877.org)  
[wwwaaaa6877.org](http://wwwaaaa6877.org)

C.c.p.: 69-88550-7  
IBAN: CH62 0900 0000 6908 8550 7