

## Projet de formation d'aides-familiales

### NEWSLETTER numéro 1

Nos visites aux familles (11 – 15 avril 2016, 14 familles) de la région de Maralik et aux institutions et services de la ville de Gyumri, nous ont permis de nous faire une bonne image des ressources et des nécessités existantes et de comprendre les situations auxquelles sont confrontées les personnes âgées et les familles qui s'en occupent. La connaissance du terrain nous a amené à la constatation suivante: il n'est pas possible de former les personnes actuellement occupées à soigner à domicile un parent ou un voisin. D'une part, ces personnes le font déjà bien, d'autre part, elles n'auraient pas le temps de suivre un cours. Par contre, il est apparu clairement que ce qui manque à ces familles est la présence d'une aide extérieure.

Toutes les familles se donnent de la peine pour encadrer le mieux possible leur personne âgée, à part une famille en désaccord avec la personne âgée. La personne âgée à la maison ne souffre pas de solitude, elle est placée de manière à voir passer les autres membres de la famille. Ce sont les femmes qui soignent les personnes âgées en accomplissant beaucoup d'autres tâches. Dans les familles visitées, la personne âgée a pris part à l'entretien. Pour les 2 personnes vivant seules: une vit dans un état de grande pauvreté et l'autre dans un état de tristesse.

Il ne s'agit donc plus simplement, comme prévu dans le projet original, de «Former à Maralik et dans les villages environnants des personnes qui puissent soutenir les familles dans la prise en charge au quotidien des personnes âgées, en particulier sur le plan de l'hygiène, de la santé et de l'alimentation, en permettant d'acquérir des notions et des pratiques élémentaires dans ces 3 domaines, avec un regard particulier sur la prévention», **mais d'expérimenter à Maralik, comme projet pilote, un véritable service d'aide à domicile qui soit un appui réel aux familles.** Ceci demande de créer une formation pour 15 personnes, qui seront en mesure, contre rémunération (sous forme de salaire mensuel ou de paiement à la prestation, encore à définir), d'aider les familles ayant des personnes âgées à charge. Nous pouvons aussi penser à une formation comprenant 10 personnes de Maralik et 5 personnes des institutions qui ont manifesté un intérêt à la formation lors de la première phase.

Le projet pilote serait réalisé à Maralik, en excluant les villages pour le moment; une troisième phase est envisageable pour les villages.

Pendant la préparation de la formation (deuxième partie de la phase 1), nous prévoyons la mise en ligne, sur la plateforme elearning.kasa.am, de tout le matériel du cours. Ce travail sera effectué par l'équipe e-learning de KASA, en arménien. Tout ce matériel sera utilisable pendant la formation (phases 2 et 3). La vérification de la formation en ligne pourra se poursuivre tout au long de la phase 2.

Le projet suivra le calendrier suivant (indicatif):

Phase 1	Phase 2	Phase 3
avril 2016 – avril 2017	avril 2017 – avril 2018	avril 2018 – avril 2019

Coldrerio, juillet 2016.